



Términos y condiciones del servicio

ERPSolution · Versión vigente desde el 26 de septiembre de 2026

1. Aceptación

Estos términos regulan el uso del software ERPSolution (el **Servicio**), que presta **ERPSOLUTION SAS**, sociedad identificada con NIT 901848916-1 (el **Proveedor**). Al crear una cuenta, registrarse para la prueba gratis o usar el Servicio, usted (el **Cliente**) acepta estos términos. Si el Cliente firmó un contrato con el Proveedor, el contrato prevalece en lo que regule de forma distinta.

2. El servicio

El Servicio es un sistema de gestión empresarial (ERP) en la nube que incluye, según el plan contratado, punto de venta, inventario, compras, contabilidad, cartera, nómina y documentos electrónicos ante la DIAN. El Proveedor concede una licencia de uso no exclusiva e intransferible mientras el Servicio esté vigente; no se vende el software ni se transfiere su propiedad intelectual.

3. Cuenta y usuarios

El Cliente es responsable de la veracidad de la información de registro, de los usuarios que cree y de custodiar sus contraseñas. Debe informar de inmediato cualquier uso no autorizado de su cuenta.

4. Prueba gratis

La prueba gratis permite conocer el Servicio durante los días indicados al registrarse. Al terminar, el Servicio continúa según el plan elegido y su pago; si el Cliente no desea continuar, basta con no pagar el primer periodo.

5. Precio, pago y renovación

El precio es anual y depende del tamaño del negocio (tramo de ventas), según la propuesta o el contrato. El cobro de cada periodo se genera con anticipación y se avisa por correo con el enlace de pago. La renovación es automática por periodos iguales, salvo que el Cliente avise que no desea renovar.

6. Mora, suspensión y corte

Si el pago no se recibe a tiempo, a partir del día 7 de mora el Servicio se limita a las funciones de operación diaria (punto de venta, comandas y cierre de caja), y a partir del día 15 se suspende el acceso hasta el pago. La información del Cliente se conserva durante la suspensión.

7. Uso permitido

El Cliente se compromete a usar el Servicio de forma lícita y a no intentar vulnerar su seguridad, copiarlo, descompilarlo, revenderlo ni usarlo para fines distintos a la gestión de su propio negocio.

8. Facturación electrónica



El Cliente es el facturador electrónico ante la DIAN y el responsable del contenido de sus documentos: tarifas de impuestos, resoluciones de facturación y datos de sus clientes. Usa el Servicio con su propia habilitación y su certificado de firma digital. El Proveedor mantiene el Servicio conforme a los anexos técnicos de la DIAN.

9. Propiedad intelectual

El software, su código, diseño y documentación son propiedad del Proveedor. La información que el Cliente registra en el Servicio es del Cliente.

10. Datos personales

El Proveedor trata los datos personales de sus clientes y usuarios según su Política de tratamiento de datos personales. Sobre los datos que el Cliente registra en el Servicio (sus clientes, proveedores y empleados), el Cliente es el responsable y el Proveedor actúa como encargado, solo para prestar el Servicio.

11. Disponibilidad, soporte y copias de seguridad

El Proveedor procura una disponibilidad razonable del Servicio, realiza copias de seguridad diarias en un servidor alternativo y presta soporte en el horario y con los tiempos de respuesta de su contrato o de su propuesta comercial.

12. Limitación de responsabilidad

El Proveedor no responde por fallas de internet o de energía, daños causados por terceros, uso indebido de las credenciales ni por la información tributaria registrada por el Cliente. Su responsabilidad total no excederá lo pagado por el Cliente en los doce (12) meses anteriores al hecho que la origine.

13. Terminación y entrega de la información

El Cliente puede terminar el Servicio al final de cualquier periodo. Dentro de los treinta (30) días siguientes a la terminación puede solicitar sus documentos electrónicos (XML y PDF) y una copia de su información; después, el Proveedor podrá eliminarla, salvo lo que deba conservar por ley.

14. Cambios a estos términos

El Proveedor puede actualizar estos términos; los cambios importantes se avisarán por correo con treinta (30) días de anticipación. La versión vigente está publicada en esta página.

15. Ley aplicable y contacto

Estos términos se rigen por las leyes de la República de Colombia. Para cualquier inquietud: erpsolutionsas@gmail.com, teléfono 313 215 5038.