



# Política de tratamiento de datos personales

Versión vigente desde el 26 de septiembre de 2026

## 1. Responsable del tratamiento

|                                  |                                                            |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Responsable                      | ERPSOLUTION SAS, sociedad identificada con NIT 901848916-1 |
| Domicilio                        | Calle 70 # 2 W 02, Neiva                                   |
| Correo para consultas y reclamos | erpsolutionsas@gmail.com                                   |
| Teléfono                         | 313 215 5038                                               |

## 2. Marco legal

Esta política se expide en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 (capítulos 25 y 26 del título 2 de la parte 2 del libro 2) y demás normas que los modifiquen o complementen.

## 3. Definiciones

- **Titular:** persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- **Dato personal:** información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural.
- **Tratamiento:** cualquier operación sobre datos personales (recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión).
- **Responsable:** quien decide sobre la base de datos y su tratamiento.
- **Encargado:** quien trata datos por cuenta del responsable.
- **Autorización:** consentimiento previo, expreso e informado del titular.

## 4. Principios

El tratamiento se rige por los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad.

## 5. Datos que tratamos y finalidades

- **Clientes y prospectos** (nombre, documento, datos de contacto y de facturación): crear y administrar la cuenta, prestar el servicio, facturar y cobrar, dar soporte, enviar avisos del servicio y, si el titular no se opone, comunicaciones comerciales.
- **Usuarios del sistema** (nombre, correo, registros de ingreso y actividad): autenticación, seguridad, auditoría y soporte.
- **Proveedores y aliados:** gestionar la relación contractual y los pagos.
- **Datos que nuestros clientes registran en el ERP** (sus clientes, proveedores y empleados): no son datos de ERPSOLUTION SAS. Los tratamos como **encargados**, únicamente para prestar el servicio y según las instrucciones del cliente, que es el responsable.



## 6. Derechos de los titulares

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informado sobre el uso que se ha dado a sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Revocar la autorización y solicitar la supresión de sus datos, cuando no exista un deber legal o contractual de conservarlos.
- Acceder gratuitamente a sus datos personales.

## 7. Autorización

La autorización se obtiene al registrarse en la web (casilla de aceptación), al firmar el contrato o en los formularios de contacto. No se solicitan datos sensibles ni de menores de edad.

## 8. Consultas y reclamos

El titular puede escribir a **[erpsolutionsas@gmail.com](mailto:erpsolutionsas@gmail.com)** indicando su nombre, documento y solicitud. Las **consultas** se responden en máximo diez (10) días hábiles, prorrogables cinco (5) días más. Los **reclamos** (corrección, actualización, supresión o incumplimiento) se atienden en máximo quince (15) días hábiles, prorrogables ocho (8) días más, informando al titular el motivo de la demora.

## 9. Área responsable

La atención de consultas y reclamos está a cargo de Breiton Bustos, a través del correo [erpsolutionsas@gmail.com](mailto:erpsolutionsas@gmail.com).

## 10. Seguridad de la información

Aplicamos medidas técnicas y administrativas para proteger los datos: comunicaciones cifradas (HTTPS), control de acceso por usuario, registro de actividad y copias de seguridad diarias en un servidor alternativo.

## 11. Transmisión y transferencia de datos

Para prestar el servicio usamos proveedores de infraestructura en la nube (servidores y almacenamiento), que pueden estar en Colombia o en países con un nivel adecuado de protección de datos según la Superintendencia de Industria y Comercio, como Estados Unidos. Estos proveedores tratan los datos por nuestra cuenta y con obligaciones de seguridad y confidencialidad.

## 12. Vigencia

Esta política rige desde el 26 de septiembre de 2026. Los datos se conservan mientras exista la relación con el titular y durante los plazos que exija la ley. Los cambios importantes se publicarán en esta página y se informarán por correo.